



politique de confidentialité

Mise à jour le 10/012/2021

Notre politique de confidentialité explique comment nous utilisons vos données personnelles, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances.

Le type de données à caractère personnel recueillies sont : le nom, le prénom, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'email, le mode de paiement et l'historique des interventions.

1) Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ?

Le type de données à caractère personnel recueillies sont : le nom, le prénom, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'email, le mode de paiement et l'historique des interventions.

2) Comment recueillons-nous les informations personnelles ?

Nous recueillons vos informations personnelles par l'intermédiaire de notre site Internet: lors de l'envoi d'un message via notre formulaire de contact ou lors d'une réservation en ligne. Par téléphone ou email lors d'une prise de rendez-vous ou d'une demande de renseignement.

Nous recueillons vos informations personnelles par l'intermédiaire de notre site Internet: lors de l'envoi d'un message via notre formulaire de contact ou lors d'une réservation en ligne. Par téléphone ou email lors d'une prise de rendez-vous ou d'une demande de renseignement.

3) Pourquoi recueillons-nous ces informations personnelles ?

Nous recueillons ces informations personnelles :

- 1) Pour fournir et exploiter nos services
- 2) Pour la gestion de nos clients et prospects
- 3) A des fins marketing et commerciales
- 4) Pour demander un avis sur nos services
- 5) Pour nous conformer aux lois et règlements applicables en France.

4) Comment sont stockées les informations personnelles ?

- Par **Tech Center**, les informations personnelles sont stockées de manière sécurisée dans un logiciel de comptabilité et dans un gestionnaire de contacts.
- Notre site Internet est hébergé sur la plateforme Hostinger qui nous permet de vous proposer nos services sur Internet. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données et des applications générales de Hostinger, sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Hostinger sur leur page Internet dédiée : <https://www.hostinger.fr/politique-de-confidentialite>

5) Combien de temps vos données sont-elles stockées ?

Vos données sont conservées pendant tout le temps de la relation commerciale. Elles peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale, au maximum pendant 5 ans à compter de la fin de cette relation commerciale. Les documents et pièces comptables, tels que les devis et factures sont conservés pendant 10 ans.

6) Comment utilisons-nous les cookies et autres outils de suivi ?

Le site Internet est hébergé sur la plateforme Hostinger.fr qui utilise des cookies pour des raisons importantes, telles que:

- Offrir une meilleure expérience à nos visiteurs et clients
- Identifier nos membres inscrits sur notre site Internet
- Faire une réservation en ligne sur notre site.
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plateforme de Hostinger.fr
- S'assurer que la plateforme Hostinger.fr est sécurisée.

Le site Internet www.techcenterivry.com peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. Nous ne sommes pas responsables de leur politique de confidentialité.

7) Comment pouvez-vous exercer l'accès à vos données personnelles ?

- Le traitement des informations recueillies a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr> . Conformément à la loi Informatique et libertés, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en envoyant un email à : ivry@tech-center.com .
- Il existe également la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle vous pouvez vous inscrire sur : <https://conso.bloctel.fr> .

8) Mise à jour de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment ici-même. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Nos clients seront informés par email en cas de modifications.